

AKADEMIA SAMORZĄDOWCA

Zarządzanie Zasobami Ludzkimi w Urzędzie – wyzwania, inspiracje i nowe rozwiązania

15 kwietnia 2015 r. Dzierżoniów

DLACZEGO WARTO?

Szanowni Państwo,

Zarządzanie personelem wiąże się z koniecznością stałego poszerzania swoich horyzontów, poznawania nowych podejść i koncepcji, poszukiwania rozwiązań i inspiracji, które pozwolą na przewyższanie mniejszych lub większych trudności w codziennej pracy.

HARMONOGRAM

09.00-09.30 Rejestracja uczestników, przerwa kawowa

10.00-11.00 **Wyzwania ZZL: rozwój personelu, jakość zarządzania, lepsza obsługa klientów, transparentna rekrutacja ... Co nas czeka w najbliższych latach?**

11.00-12.00 **Od rekrutacji do rozwoju pracownika. Nowe technologie wspierające ZZL w urzędzie.**

12.00-12.30 Przerwa kawowa

12.30-13.30 **Zanim przystąpimy do zmiany. Jak przyjąć się swojemu urzędowi tak, by wprowadzane zmiany były ewolucją, a nie rewolucją..**

13.30-14.00 Zakończenie części szkoleniowej, wręczenie certyfikatów

14.00-15.00 **Dla zainteresowanych: konsultacje indywidualne z ekspertami oraz czas na wymianę doświadczeń pomiędzy uczestnikami przy kawie**

MIEJSCE SZKOLENIA

Dzierżoniowski Ośrodek Kultury, ul. Świdnicka 23

ZGŁOSZENIE UDZIAŁU

Szkolenie jest nieodpłatne.

W celu dokonania zgłoszenia uczestnictwa lub uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt:

Iwona Frydmańska, tel.: (74) 645-08-00,
e-mail: ifrydmańska@um.dzierzoniow.pl

Liczba miejsc ograniczona, decyduje kolejność zgłoszeń.

CEL AKADEMII

Prezentowanie nowych trendów oraz rozwiązań dla kluczowych problemów i wyzwań w sferze zarządzania zasobami ludzkimi, przed którymi stają urzędy

Akademia Samorządowca to wyjątkowa okazja spojrzenia na trendy i najbardziej aktualne zagadnienia w zarządzaniu publicznym, a przede wszystkim – okazja do dowiedzenia się, jak wykorzystać dobre praktyki w swoim urzędzie. Zapraszamy na praktyczne szkolenia, nastawione na przekazanie konkretnych rozwiązań, możliwych do zaimplementowania w Państwa Urzędach, dotyczące sfery ZZL.

Podczas szkolenia omówione zostanie też innowacyjne rozwiązanie IT z zakresu rekrutacji, selekcji, określania potrzeb rozwojowych – system FTB, który dzięki współfinansowaniu Komisji Europejskiej dostępny jest m.in. w Polsce **nieodpłatnie dla administracji publicznej**.

Zapraszamy Sekretarzy Urzędów oraz osoby odpowiedzialne za kształtowanie polityki personalnej i organizację działalności instytucji publicznych.

EKSPERCI



Tomasz Dąbrowski

Specjalizuje się we wdrażaniu rozwiązań podnoszących efektywność i jakość zarządzania personelem. Przeprowadził wdrożenia w ponad 40 urzędach. Prawnik, ekspert MRR w zakresie administracji publicznej.



Maciej Głogowski

Od wielu lat realizuje badania skierowane do administracji publicznej, m. in. dotyczące satysfakcji, komunikacji wewnętrznej, poziomu obsługi klienta, motywacji. Certyfikowany trener, administratywista.

ORGANIZATORZY



www.dzierzoniow.pl



www.orangehill.pl



www.heuresis.pl

WSPÓLFINANSOWANIE



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach programu Uczenie się przez całe życie