

Relacja Z II SAMORZĄDOWEGO DNIA JAKOŚCI

W dniu **26 listopada 2009 r.** odbył się w naszym Urzędzie **II Samorządowy Dzień Jakości**, którego nadrzędnym celem jest dzielnie się wiedzą oraz wymiana doświadczeń i dobrych praktyk z zakresu zarządzania jakością.

W tegorocznych warsztatach, poza Najwyższym Kierownictwem Urzędu oraz audytorami, udział wzięli dyrektorzy i pełnomocnicy systemu zarządzania jakością z naszych jednostek podległych takich jak: Przedszkole Publiczne Nr 2 z Oddziałami Integracyjnymi, Przedszkole Publiczne Nr 7, Szkoła Podstawowa nr 5 z Oddziałami Integracyjnymi, Zespół Gimnazjów nr 3, Miejsko – Powiatowa Biblioteka Publiczna, Dzierżoniowski Zarząd Budynków Mieszkalnych sp. z o.o., Wodociągi i Kanalizacja sp. z o.o.

Tematem przewodnim II Samorządowego Dnia Jakości były badania satysfakcji pracowników. Pani Anna Grochowina – Sekretarz Miasta przedstawiła doświadczenie naszego urzędu w tym zakresie, omawiając metody, zakres i wyniki badań już przeprowadzonych. Następnie odbyły się warsztaty pn. „Wymiana doświadczeń w zakresie badania satysfakcji pracowników”, które przeprowadził Pan Robert Kondas – pracownik Dolnośląskiej Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej.

Swoją prezentację nt. Modelu EFQM przedstawił Pan Tadeusz Buchacz.

II Samorządowy Dzień Jakości zakończono wizytą benchmarkingową w firmie SKC Haas Polska, mającej swoją siedzibę na terenie Podstrefy Dzierżoniów Wałbrzyskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej. Wizyta ta była cenną lekcją zarządzania i doskonałą okazją do wzbogacenia wiedzy z tego obszaru.

Kolejne spotkania już za rok w ramach III Samorządowego Dnia Jakości.



Zdjęcia- Rafał Piłśniak